

NATIVIDAD COMES GORRIZ

Diplomado en Enfermería, Máster Universitario en Administración Sanitaria, Experto en Gestión y Liderazgo de los Servicios de Enfermería.

Más de 35 años de experiencia profesional de los cuales 24 en la dirección y gestión de hospitales y Servicios Centrales de la Red Pública y del ámbito privado. Integrante de Comisiones Clínicas y de Gestión: Órganos de Participación y Asesoramiento. Miembro de Comités Organizadores, ponente, moderadora de Mesas e Invitada experta en Congresos de Enfermería, de Gestión Hospitalaria y de Calidad Asistencial.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2012-actualidad. Servicio de Salud de Castilla la Mancha (SESCAM)

Directora de Ordenación Asistencial, adscrita a la Dirección General de Atención Sanitaria y Calidad.

2007-2011. Grupo Capiro Sanidad

Directora Corporativa de Enfermería

2004-2011. Fundación Jiménez Díaz

Directora de Enfermería.

2002-2004. Hospital Fundación Alcorcón

Directora de Enfermería

2001-2002. Hospital Carlos III

Directora de Enfermería

1998-2001. Hospital 12 de Octubre

Directora de Enfermería

1997-1998. Hospital 12 de Octubre

Subdirectora de Enfermería

COMPETENCIAS Y FUNCIONES

- **Gestión de Personal Sanitario.**
 - o Selección de personas, análisis de necesidades y ordenación de recursos.
 - o Definición de programas de formación dirigida a los equipos.
 - o Diseño de planes de acogida a profesionales de nueva incorporación.
- **Gestión por Objetivos y Control de Gestión.**
 - o Definición de las líneas específicas de objetivos, elaboración de cuadros de mandos de seguimiento y evaluación.
 - o Implantación de procesos de mejora.
- **Gestión de Proyectos** a través de equipos multidisciplinares.
 - o Definición de planes de necesidades y planes de inversiones.
 - o Diseño de nuevas acciones, elaboración, coordinación y puesta en marcha.
 - o Establecimiento de alianzas con otros Departamentos, Organismos de la Administración o Entidades de otra titularidad.
 - o Definición y elaboración de un modelo de Historia Clínica.
 - o Dirección del Proyecto del Plan Director de Atención a la Cronicidad en el Modelo de Integración Asistencial del SESCAM. (Años 2012-2014)

FORMACIÓN

- Master Universitario en Administración Sanitaria. Facultad de Derecho de la Universidad a Distancia y el Instituto de Salud Carlos III. MADRID. (2012-2014)
- Experto Universitario en Gestión y Liderazgo de los Servicios de Enfermería (UCM). MADRID (2011)
- Programa Formativo. “Excelencia y Calidad Humana en el Trato al Paciente: Unidos por el bienestar del Paciente”. (Madrid-Febrero 2011)
- Modelo de Gestión por Competencias y Evaluación del desempeño (2011)
- Autoevaluación con el modelo Europeo de Excelencia EFQM. MADRID. (2010)
- Formación e Información en Cuidados Paliativos: Implementación de Plan Estratégico de la Comunidad de Madrid. (2010)
- Curso de Control de Calidad. MADRID, (1991)
- Curso de Gestión de Enfermería (EADA). BARCELONA, (1990)
- Curso de Programación Docente. MADRID, (1990)

ACTIVIDAD CIENTÍFICA. COMUNICACIONES, PONENCIAS Y PUBLICACIONES

- Co-autora artículo **“Integración clínica en el paciente crónico”** Enferm Clin. 2014;24(1):35-43
- Entrevista en la revista Enfermería en Desarrollo. Nº 1 Enero de 2014
- Ponente en la mesa, **“La Enfermería en el Modelo de Atención Integrada”**. Jornada Día Internacional de la Enfermería. (Albacete- Mayo 2014)
- Ponente en la mesa, **“Resultados en Salud. El impacto de los Cuidados”**. 25 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras. (Sevilla-Mayo2014)
- Ponencia **“Modelo de Integración Asistencial de Castilla la Mancha”**. Jornada de Presentación del Modelo de Integración Asistencial Febrero-2014)
- Ponente en la mesa **“Innovación y Excelencia”**. Jornada “La Innovación y la Excelencia como leit motiv de la Sostenibilidad”. Navarra (Febrero-2014)
- Comunicación Oral, **“Proceso de Atención al Paciente Crónico con Comorbilidad. Implantación”** Jornada de Atención a Los Pacientes Crónicos y Pluripatológicos del SESCAM (Junio-2014)
- Comunicación oral, **“Las Áreas Únicas de Salud. Perspectivas”** en la mesa “Actualidad de la Sanidad Castellano Leonesa”. Encuentro de Parlamentarios de Sanidad Castilla y León. (Valladolid- Noviembre 2013)
- Comunicación oral, **“La aportación de Enfermería en el Servicio de Salud de Castilla la Mancha”**. Jornada “Enfermería en la Atención al paciente Crónico: Nuevos roles”. (Guadalajara-Mayo 2013)
- Comunicación oral, **“La aportación de Enfermería en el Servicio de Salud de Castilla la Mancha”**. Jornada de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE), “De la multidisciplinariedad a la interdisciplinariedad”. (Guadalajara-Abril 2013)
- Ponente en la mesa **“La Enfermería a debate”**. 3º Congreso de Investigación en Enfermería “Ciudad de Toledo. (Diciembre-2012)
- Ponencia **“Personal de Nueva Incorporación”**. II Jornada Nacional del Personal de Enfermería Quirúrgico “El Trato”. (Madrid-Marzo 2011)
- Ponencia **“Personal de Nueva Incorporación”**. II Jornada Nacional del Personal de Enfermería Quirúrgico “Gestión por Competencias”. (Madrid-Noviembre 2009)
- Comunicación Oral, **“Jornada de acogida: Proyecto de Garantía de Continuidad de Cuidados”** 22 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras. (Zaragoza-Mayo 2011)
- **Evaluadora de Proyectos de Investigación** de la Convocatoria 2011 de la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario Puerta de Hierro-Majadahonda. APICES SOLUCIONES S.L. (Mayo-2011)
- Poster, **“Evaluación de la calidad asistencial y hostelera percibida por los Pacientes durante la Hospitalización”**. 44 Congreso Nacional SEPAR 2011. (Oviedo-Junio 2011)
- Comunicación Oral, **“Junto al Paciente un Entorno de Conocimiento”**. XXVIII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA) y I Congreso de la Sociedad Gallega de Calidad Asistencial (SOGALGA). (Santiago de Compostela-Octubre 2010)

- Comunicación Oral, **“Formación: Un reto que se plantea con el uso de los Sistemas de TIC’S”**. 20 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras. (Valencia-Marzo 2009)
- Comunicación Oral, **“Indicadores de Seguridad y Calidad Asistencial: Un modelo en la toma de decisiones”**. 27 Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA) y 14 Congreso de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial (SADECA). (Sevilla-Octubre 2009)
- Comunicación Oral, **“Proyecto de Coordinación con Atención Primaria para los Pacientes con Nutrición Enteral Domiciliaria”**. 19 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras. (Valladolid-Abril 2008)
- Comunicación Oral, **“Planes de Cuidados Estandarizados (PCE) por Perfil de Paciente: Proyecto multicéntrico de Capio Sanidad”**. 27 Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA) y 14 Congreso de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial (SADECA). (Sevilla-Octubre 2009)
- Comunicación Oral, **“Diseño de un Método de Evaluación del Procedimiento del Lavado de Manos”**. V Jornada de Calidad de Capio Sanidad. (Madrid-2009)
- Comunicación Oral, **“Proyecto de Reclutamiento y Selección de Profesionales de Enfermería en Perú”**. 19 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras. (Valladolid-Abril 2008)
- Comunicación Oral, **“Nueva Vía de Comunicación Informática entre Atención Especializada y Atención Primaria”**. 19 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras. (Valladolid-Abril 2008)
- Comunicación oral, **“Hospital sin papeles, ¿una Utopía o un Reto”**. X Jornadas de Enfermería del Hospital Infanta Elena de Huelva. (Huelva-2008)

ACTIVIDAD DOCENTE

- Ponente en la sesión **“Paciente Crónico y Pluripatológico”** en el Programa de Dirección de Instituciones Sanitarias (PDS) de la Consejería De Sanidad y AA.SS de Castilla La Mancha (Mayo-2014)
- Ponente en la sesión **“Integración de Dispositivos Sanitarios y Sociosanitarios”** en el Programa de Dirección de Instituciones Sanitarias (PDS) de la Consejería De Sanidad y AA.SS de Castilla La Mancha (Marzo-2014)
- Co-dirección en el diseño del **“Programa Formativo para la Implantación de los Procesos asistenciales y el Modelo de Integración Asistencial en Castilla la Mancha”** (2014)
 - **“Proceso Asistencial de prevención y manejo de úlceras por presión y heridas crónicas”** (40 horas on-line). Red de Hospitales SESCAM. *En fase de preparación*
 - **“Proceso Asistencial de prevención de caídas en mayores”** (40 horas on-line). Red de Hospitales SESCAM. *En fase de preparación, Sep 2014*
 - **“Nuevo modelo integración asistencial”** (10 horas on-line). Red de Hospitales SESCAM. *En fase de preparación, Sep 2014*
 - **“Programas de Capacitación de pacientes y cuidadores integrados en la asistencia”** (25 horas on-line). Red de Hospitales SESCAM. *En fase de preparación, Sep 2014*
 - **“Nuevo Modelo Historia de Enfermería en Atención Primaria - Turriano”** (12 horas on line). Red de Hospitales SESCAM. *En fase de preparación, Sep 2014*
 - **“Nuevo Modelo Historia de Enfermería en Mambrino XXI”** (32 horas). Red de Hospitales SESCAM. *Abr-Jul 2014*
- Seminarios teórico-prácticos a los alumnos de tercer curso de la Diplomatura de Enfermería de la Escuela Universitaria de Enfermería de la Fundación Jiménez Díaz, en la asignatura **Gestión de los Servicios de Enfermería** (2008-2009-2010-2011). 0.6 créditos
- Diseño, Dirección y Coordinación de las Jornadas de Acogida a Profesionales de Enfermería de Nueva Incorporación de la Fundación Jiménez Díaz (2007-2008-2009-2010-2011).
- Dirección y Coordinación del Programa Formativo, **“Modelo de Gestión por Competencias y Evaluación del Desempeño”**. (Madrid-Enero 2009-Junio 2010)
- Co-dirección Talleres Formativos para la Implantación del Modelo:
 - **“Gestión por Competencias en Cardiología y Onco-hematología”**. (Madrid, 2010-2011)

- **“Definición del Proceso de Evaluación y Entrenamiento en Entrevistas a Supervisoras”**. (Madrid, 2010-2011)
- **“Entrenamiento en la Evaluación del Desempeño”**. (Madrid, 2010-2011)
- **“Profundización en Evaluación del Desempeño y Gestión por Competencias”**. (Madrid, 2010-2011)
- Dirección, planificación y coordinación de las **Jornadas de Enfermería de la Fundación Jiménez Díaz**. (2007-2008-2009)
- Miembro del Comité organizador de las XXII Sesiones de Trabajo de la Asociación Española de Enfermería Docente. Formación Enfermera y Mercado de Trabajo (Marzo 2004).

COMISIONES CLÍNICAS Y DE GESTIÓN. GRUPOS DE EXPERTOS

- Participación en el Grupo de Trabajo para un **“Pacto Socio-Sanitario entre el MSSSI y las CCAA”**. (2014)
- Participante en el Grupo de Trabajo para el **“Consenso y Selección de Indicadores de evaluación del Abordaje de la Cronicidad en el Sistema Nacional de Salud”**. (2013)
- Participación en calidad de experta en el Grupo de Discusión sobre **“Influencia de la Especialización de Enfermería en las Necesidades de Profesionales para el Sistema en los próximos años”**. Ministerio de Sanidad y Política Social. (Madrid-Noviembre 2010)
- Miembro nato de la Junta Técnico Asistencial del Hospital 12 de Octubre.
- Miembro de la Comisión de Historias Clínicas
- Miembro de la Comisión de Normalización de Protocolos de Cuidados del Área Materno-Infantil
- Miembro de la Comisión de Garantía de Calidad Total en Enfermería
- Delegada del Comité de Seguridad y Salud del Hospital 12 de Octubre
- Miembro de la Comisión de Seguridad del Paciente.
- Miembro de la Comisión de Cuidados, en los 4 Hospitales
- Miembro del Núcleo Promotor de Calidad (Fundación Jiménez Díaz)
- Miembro de la Comisión de Calidad Percibida (Fundación Jiménez Díaz)
- Miembro de la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos (Fundación Jiménez Díaz)
- Miembro de la Comisión Permanente de Continuidad Asistencial (Fundación Jiménez Díaz)

DIRECCION DE PROYECTOS

- Dirección del **Proyecto del Plan Director de Atención a la Cronicidad en el Modelo de Integración Asistencial de Castilla-La Mancha**. (2012-2014)
- Dirección de **Grupos de Rediseño de Procesos Asistenciales Integrados en Castilla-La Mancha**. (2012-2014)
- Dirección del Proyecto Estratégico **“Trato y Tratamiento”**, dirigido al personal sanitario y no sanitario dentro del Plan de Desarrollo de Habilidades Personales para la gestión de la relación con el paciente en el puesto de trabajo (humanización de la atención), Humanide-Fundación Jiménez Díaz (2010-2011).
- Dirección del **“Proyecto de Gestión por Competencias y Evaluación del desempeño”**, para el colectivo de Enfermería de la Fundación Jiménez Díaz Indra-Fundación Jiménez Díaz (Enero 2009-Junio 2010).
- Dirección de las **Jornadas de Acogida a Profesionales de Nueva Incorporación** de la Fundación Jiménez Díaz (2011, 2010, 2009, 2008, 2007)
- Dirección del **Proyecto de Selección y Reclutamiento de Profesionales de Enfermería** en Perú (Noviembre 2007-Febrero 2008)
- Planificación y Diseño de un **“Cuadro de Mandos Corporativo de Indicadores de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente”** (2007-2009)
- Dirección del **“Proyecto de diseño e implantación de una Historia Clínica Electrónica”** (2005-2009)
- Dirección del **“Proyecto Multicéntrico de diseño e implantación de Planes de Cuidados estandarizados por perfil de Paciente”** (2009)